

# Survei Kepuasan Masyarakat Kabupaten Kebumen

Pengukuran secara komprehensif tingkat  
kepuasan masyarakat terhadap pelayanan  
yang diterima



## LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN I, II, III DAN IV TAHUN 2024

DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN  
KELUARGA BERENCANA  
**PUSKESMAS SADANG**  
KABUPATEN KEBUMEN

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT , karena atas berkat dan rahmat-Nya kami dapat menyusun hasil Survey Kepuasan Masyarakat di Puskesmas Sadang Kecamatan Sadang Kabupaten Kebumen tahun 2024.

Survey Kepuasan Masyarakat Puskesmas Sadang Tahun 2024 sebagai salah satu media informasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik di wilayah kerja Puskesmas Sadang. Data yang termuat dalam Survey Kepuasan Masyarakat Puskesmas Sadang Kecamatan Sadang Kabupaten Kebumen bersumber dari internal pelayanan yang dilaksanakan di Puskesmas Sadang.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Puskesmas Sadang Kecamatan Sadang Kabupaten Kebumen masih jauh dari sempurna. Untuk itu kami mohon kritik dan sarannya agar dapat menyajikan data dan informasi yang lebih akurat .

Berawal dari niat dan kesungguhan apabila tugas yang dilaksanakan senantiasa akan ringan dalam membangun kesehatan lingkungan di wilayah kecamatan Sadang, maka untuk itu kami sampaikan terima kasih yang mendalam atas partisipasi semua pihak sehingga dapat tersusun Survey Kepuasan Masyarakat Puskesmas Sadang Kecamatan Sadang Tahun 2024.

Kebumen, 16 Desember 2024

KEPALA PUSKESMAS SADANG  
KABUPATEN KEBUMEN



Dr. Amelia Rahmawati  
Pangkat Penata Tk I/III d  
NIP.198705132015022001

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I PENDAHULUAN .....	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....	2
1.3 Maksud dan Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
BAB II DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT .....	
2.1 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2024.....	4
2.2. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024 ....	6
2.3. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024 ....	8
2.4. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2024.....	10
BAB III REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT .....	
3.1 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2024 .....	10
3.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024.....	11
3.3 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024 .....	12
3.4 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2024.....	15
BAB IV KESIMPULAN.....	17

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1. Latar Belakang**

Salah satu indikator yang dapat dijadikan sebagai ukuran paradigma pelayanan publik telah berubah yaitu keberanian Pemerintah Daerah untuk melakukan evaluasi terhadap dirinya sendiri maupun terhadap kepuasan masyarakat yang dilayaninya, diantaranya dengan melakukan penelitian tentang kinerja pelayanan publik di lingkungannya. Riset tentang kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik pada umumnya masih jarang dilakukan oleh pemerintah daerah, sehingga takaran untuk mengetahui sejauh mana efektifitas berbagai pelayanan publik khususnya dilihat dari kepuasan masyarakat pengguna juga belum diketahui.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Survey IKM bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan public secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

Pengukuran kepuasan merupakan elemen penting dalam proses evaluasi kinerja dimana tujuan akhir yang hendak dicapai adalah mengadakan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien dan efektif berbasis kebutuhan masyarakat. Suatu pelayanan dinilai memuaskan bila pelayanan tersebut dapat memnuhi kebutuhan dan harapan masyarakat/ pengguna layanan masyarakat dan dapat juga dijadikan acuan bagi berhasil atau tidaknya pelaksanaan program dan kegiatan yang dilaksanakan pada suatu Lembaga layanan publik.

Salah satu upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan publik adalah dengan melakukan evaluasi dengan menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat. Patisipasi masyarakat dalam memberikan penilaian survey kepada pemberi layanan sangat diperlukan sehingga mampu melakukan penilaian setiap kali mendapatkan pelayanan.

## **1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- a. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaga Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor : 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
- b. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintahan;
- c. Keputusan Men.PAN Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
- d. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
- e. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

## **1.3. Maksud dan Tujuan Survei Kepuasan Masyarakat**

Maksud dan Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), yaitu :

- a. Terukurnya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Puskesmas;
- b. Teridentifikasinya harapan masyarakat;
- c. Sebagai ukuran dasar untuk menilai pencapaian kinerja pelayanan pada tahun berikutnya

## BAB II DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen, telah dilaksanakan survei kepuasan masyarakat Tahun 2024 oleh Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen per Triwulan dalam setahun melalui sistem aplikasi SKM online dengan akses ke alamat link <https://skm.kebumenkab.go.id> Berdasarkan Peraturan Bupati Kabupaten Kebumen Nomor 7 Tahun 2022 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Pasal 12 ayat (1) yang berbunyi Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ( SKM ) dilaksanakan secara berkala dalam 1 (Satu) tahun.

Guna mengetahui mutu layanan dan kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Pemerintah Kabupaten Kebumen dalam menyelenggarakan pelayanan kepada masyarakat, selengkapny dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2.1  
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi,  
Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Sumber data : Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017

## 2.1. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2024

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Puskesmas Sadang Triwulan I Tahun 2024 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2.2  
Ringkasan Hasil SKM Triwulan I Tahun 2024

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	100	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	100	A
3	Waktu Penyelesaian	100	A
4	Biaya/Tarif	100	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	100	A
6	Kompetensi Pelaksana	75	B
7	Perilaku Pelaksana	75	B
8	Sarana dan Prasarana	75	B
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	100	A

Dari data pada tabel di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

## 2.1. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Puskesmas Sadang

Tabel 2.3

Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM Triwulan I Tahun 2024

No.	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu (Minggu-Bulan Tahun 2024)												Penanggung Jawab		
			April				Mei				Juni						
			I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV			
1	Kompetensi Pelaksana	1.1 (Sosialisasi di apel terkait sop oleh tim ukp dan mutu)											√				Pj admen dan PJ mutu
2	Perilaku Pelaksana	2.1 (Sosialisasi service excelent oleh tim mutu di ape)											√				Pj admen dan PJ mutu
3	Sarana dan Prasarana	3.1 (Mensosialisasikan kepada masyarakat terkait pelayanan usg)	√														Pj UKP dan PJ mutu

Sumber data: Pengolah Data SKM Tahun 2024

## 2.2. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Puskesmas Sadang Triwulan II Tahun 2024 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2.4  
Ringkasan Hasil SKM Triwulan II Tahun 2024

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	87,03	B
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	86.14	B
3	Waktu Penyelesaian	83,12	B
4	Biaya/Tarif	92,57	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	87,93	B
6	Kompetensi Pelaksana	86,84	B
7	Perilaku Pelaksana	87,82	B
8	Sarana dan Prasarana	85,86	B
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	91,49	A

Dari data pada tabel di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

## 2.2. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Puskesmas Sadang

Tabel 2.5

Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM Triwulan II Tahun 2024

No.	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu (Minggu-Bulan Tahun 2024)												Penanggung Jawab	
			April				Mei				Juni					
			I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV		
1	Waktu Penyelesaian	1.1 (Menambah petugas pada unit pendaftaran )										√				
2	Kompetensi Pelaksana	2.1 (Sosialisasi di apel terkait pentingna pelatihan kompetensi baik untuk nakes dan tenaga pendukung)					√									
3	Sarana dan Prasarana	3.1 (Menambah Kursi Ruang Tunggu Pasien)	√													

Sumber data: Pengolah Data SKM Tahun 2024

### 2.3 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Puskesmas Sadang Triwulan III Tahun 2024 menunjukkan angka 88.97, angka tersebut didapatkan dari berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2.6  
Ringkasan Hasil SKM Triwulan III Tahun 2024

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	90.68	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	88.12	B
3	Waktu Penyelesaian	83.43	B
4	Biaya/Tarif	95.87	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	89.72	A
6	Kompetensi Pelaksana	89.68	A
7	Perilaku Pelaksana	86.5	B
8	Sarana dan Prasarana	89.56	A
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	95.24	A

Dari data pada tabel di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

### 2.3 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Puskesmas Sadang

Tabel 2.7

Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM Triwulan III Tahun 2024

No.	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu (Minggu-Bulan Tahun 2024)												Penanggung Jawab
			Juli				Agustus				September				
			I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	
1	Waktu Penyelesaian	1.2 (Menambah petugas pada unit pendaftaran )									√				
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	2.1 (Memasang alur pelayanan di ruang pendaftaran)										√			
3	Perilaku Pelaksana	3.1 (Sosialisasi excellent service di apel)											√		

Sumber data: Pengolah Data SKM Tahun 2024

## 2.4 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2024

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Puskesmas Sadang Triwulan IV Tahun 2024 menunjukkan angka 88.45, angka tersebut didapatkan dari berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2.8  
Ringkasan Hasil SKM Triwulan IV Tahun 2024

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	90.92	A
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	88.59	A
3	Waktu Penyelesaian	79.5	B
4	Biaya/Tarif	93.44	A
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	89.94	A
6	Kompetensi Pelaksana	88.52	A
7	Perilaku Pelaksana	87.73	B
8	Sarana dan Prasarana	88.63	A
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	96.8	A

Dari data pada tabel di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

## 2.4 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2024

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Puskesmas Sadang

Tabel 2.9

Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM Triwulan IV Tahun 2024

No.	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu (Minggu-Bulan Tahun 2024)												Penanggung Jawab		
			Oktober				November				Desember						
			I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV			
1	Waktu Penyelesaian	1.1 (Menambah petugas pada unit pendaftaran )	√														
2	Perilaku Pelaksana	2.1 (Sosialisasi excellent service di apel)					√										
3	Kompetensi Pelaksana	3.1 (Pelatihan BHD,PPI dan Penanganan Kejang) 3.2 (Pelatihan Tanggap Bencana Kebakaran, penanganan Gigitan dan Sengatan Hewan Berbisa)											√				

Sumber data: Pengolah Data SKM Tahun 2024

### BAB III REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan sebagai berikut:

#### 3.1. Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I Tahun 2024

Tabel 3.1  
Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Masyarakat Triwulan I Tahun 2024

No.	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/ Hambatan
1	1.1 (Sosialisasi di apel terkait sop oleh tim ukp dan mutu)	Sudah	Peragaan penggunaan spill kit,		Beberapa Petugas kegiatan luar gedung atau pertemuan sehingga tidak bisa mengikuti kegiatan
2	2.1 (Sosialisasi service excelent oleh tim mutu di apel)	Sudah	Sosiasiasi service excelent bersama teman-teman puskesmas		Beberapa Petugas kegiatan luar gedung atau pertemuan sehingga tidak bisa mengikuti kegiatan
3	3.1 (Mensosialisasikan pelayanan USG )	Sudah	Kendala sebelumnya masyarakat mengeluh USG Jauh harus di Rs , perjanuari 2024 di Puskesmas Sadang sudah ada, Menjadwalkan USG setiap hari selasa sabbtu dan pasien mendaftar melalui WA		Pasien tidak konfirmasi datang padahal sudah dijadwalkan

### 3.2. Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

Tabel 3.2  
Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Masyarakat Triwulan II Tahun 2024

No.	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	1.1 (Menambah Petugas pada unit pendaftaran)	Sudah	Pada hari selasa, kamis atau jumat berkaitan jadwal pasar di sadang pasien akan bertambah banyak dibandingkan hari biasanya		Terkadang ada perubahan jadwal kegiatan karena kegiatan lain
2	2.1 (Mengikuti kegiatan pertemuan dan refres ilmu bagi bidan dan programmer)	Sudah	Bidan desa mengikuti pelatihan refres kelas ibu hamil dan Peningkatan KN-MTBM		Pelatihan diikuti oleh 2 tenaga kesehatan saat disosialisasikan beberapa Petugas kegiatan luar gedung atau pertemuan sehingga tidak bisa mengikuti kegiatan
3	3.1 (Menambah Kursi Ruang Tunggu)	Sudah	Pada hari selasa, kamis atau jumat berkaitan jadwal pasar di sadang pasien akan bertambah banyak dibandingkan hari biasanya		Kursi prioritas digunakan oleh yang bukan dalam kategorinya

### 3.3 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024

Tabel 3.3  
Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024

No.	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	1.1 (Menambah Petugas pada unit pendaftaran)	Sudah	Pada hari senin, selasa, kamis, jumat atau sabtu berkaitan jadwal pasar di sadang pasien akan bertambah banyak dibandingkan hari biasanya		Terkadang ada perubahan jadwal kegiatan karena kegiatan lain
2	2.1 (Memasang alur pelayanan di ruang pendaftaran)	Sudah	Dalam upaya mempermudah pasien dalam memahami alur pelayanan di puskesmas maka dipasang alur pelayanan di ruang pendaftaran		Tidak semua pasien mau memperhatikan dan membaca poster di puskesmas
3	3.1 (Sosialisasi excellent service di apel)	Sudah	Pada hari senin dilakukan apel dengan materi excellent service		Tidak semua karyawan mengikuti apel dikarenakan masih kegiatan luar gedung

### 3.3 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2024

Tabel 3.4

Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2024

No.	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	1.1 (Menambah Petugas Pcare di Ruang Pemeriksaan Umum)	Sudah	Seiap hari di Ruang Pemeriksaan Umum dijadwalkan petugas pcare tersendiri untuk mempercepat pelayanan.		Terkadang ada perubahan jadwal kegiatan karena kegiatan lain
2	2.1 (Sosialisasi Service Excellent oleh Kepala Puskesmas)	Sudah	Sosialisasi service excellent bersama karyawan dan karyawati puskesmas sadang		Beberapa Petugas kegiatan luar gedung atau peretemuan sehingga tidak bisa mengikuti kegiatan
3	3.1 (Pelatihan BHD,PPI dan Penanganan Kejang)	Sudah	Pelatihan BHD,PPI dan Penanganan Kejang bersama karyawan dan karyawati puskesmas sadang		Tidak semua karyawan mengikuti pelatihan dikarenakan piket malam atau lepas malam PMP

### 3.3 Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2024

Tabel 3.4

Realisasi Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2024

3	3.2 (Pelatihan Tanggap Bencana Kebakaran, penanganan Gigitan dan Sengatan Hewan Berbisa)	Sudah	Pelatihan Tanggap Bencana Kebakaran, penanganan Gigitan dan Sengatan Hewan Berbisa bersama karyawan dan karyawati puskesmas sadang		Tidak semua karyawan mengikuti pelatihan dikarenakan piket malam atau lepas malam PMP
---	--	-------	--	---	---

## **BAB IV KESIMPULAN**

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

Puskesmas sedang telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut Triwulan I Tahun 2024 sebanyak 100%, Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 100%, Triwulan III Tahun III dan Triwulan IV Tahun 2024 sebanyak 100 % sehingga rata-rata sebesar 100 %;

(Prosentase dihitung dari realisasi tindak lanjut/jumlah rencana tindak lanjut x 100%, untuk rata-rata (capaian 100% Tw.1 + 100% Tw.2 + 100% Tw.3 + 100%) / 4)

Kebumen, 16 Desember 2024

KEPALA PUSKESMAS SADANG  
KABUPATEN KEBUMEN



Dr. Amelia Rahmawati  
Pangkat Penata Tk I/IIId  
NIP.198705132015022001