



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS SADANG

Jl. Raya Sadangkulon Sadang Kebumen
email : puskesmassadang@gmail.com Tlp. 08112612598
Kode Pos 54353



REKAPITULASI UMPAN BALIK PELANGGAN, RENCANA TINDAK LANJUT DAN TINDAK LANJUT

TAHUN 2024

No	Bulan	Nama Respon den	Waktu	Media Komuni kasi Via	Keluhan	Sara n	Analisis	RTL	TL
1	Februa ri	No name	01/02/ 2024	Kotak saran	Saya tidak puas karena pelayanannya jelek		Karyawan kurangmemp erhatikan kepuasan pasien	1. Memberika umpan balik melalui papan umpan balik 2. Memberikan pembinaan karyawan oleh Kepala Puskesmas agar seluruh karyawan lebih disiplin, ramah, dan mengedepankan kepuasan pelanggan/pasien.	1. Menjawab keluhan pasien melalui papan umpan balik 2. Memberikan pembinaan karyawan oleh Kepala Puskesmas agar seluruh karyawan lebih disiplin, ramah, dan mengedepankan kepuasan pelanggan melalui Minlok bulanan dan Apel.
2	April	No name	01/04/ 2024	Kotak saran	Mohon di tingkatkan lagi kinerjanya		Karyawan kurangmemp erhatikan kepuasan pasien	1. Memberika umpan balik melalui papan umpan balik 2. Memberikan pembinaan karyawan oleh Kepala	1. Menjawab keluhan pasien melalui papan umpan balik 2. Memberikan pembinaan karyawan oleh Kepala Puskesmas agar seluruh karyawan lebih

								Puskesmas agar seluruh karyawan lebih disiplin, ramah, dan mengedepankan kepuasan pelanggan/pasien.	disiplin, ramah, dan mengedepankan kepuasan pelanggan melalui Minlok bulanan dan Apel.
2	April	No name	01/04/2024	Kotak saran	Untuk sabar lagi sama pasien		Karyawan kurang memperhatikan kepuasan pasien	1. Memberikan umpan balik melalui papan umpan balik 2. Memberikan pembinaan karyawan oleh Kepala Puskesmas agar seluruh karyawan lebih disiplin, ramah, dan mengedepankan kepuasan pelanggan/pasien.	1. Menjawab keluhan pasien melalui papan umpan balik 2. Memberikan pembinaan karyawan oleh Kepala Puskesmas agar seluruh karyawan lebih disiplin, ramah, dan mengedepankan kepuasan pelanggan melalui Minlok bulanan dan Apel.

Sadang, 01 Agustus 2024
Kepala Puskesmas Sadang



dr. Amelia Rahmawati
NIR 19680305 199103 1 009



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS SADANG

Jl. Raya Sadangkulon Sadang Kebumen
email : puskesmassadang@gmail.com Tlp. 08112612598
Kode Pos 54353



REKAPITULASI UMPAN BALIK PELANGGAN, RENCANA TINDAK LANJUT DAN TINDAK LANJUT

TAHUN 2024

No	Bulan	Nama Respon den	Waktu	Media Komuni kasi Via	Keluhan	Sara n	Analisis	RTL	TL
1	Juni	No name	01/06/ 2024	Aduan langsun g	Puskesmas sudah bagus tetapi masih kurang banyak penyuluhan Kesehatan di desa-desa		Nakes banyak kegiatan di dalam Gedung, bidan desa pada kegiatan posyandu dan posbindu sibuk melakuka n pemeriks aan	1. Memberika umpan balik melalui papan umpan balik 2. Merencanakan kolaborasi antara bidan desa dengan petugas lain missal promkes atau kesling dalam kegiatan luar Gedung seperti posyandu balita, lansia dan posbindu untuk melakukan penyuluhan kesehatan.	1. Menjawab keluhan pasien melalui papan umpan balik 2. Melakukan kolaborasi antara bidan desa dengan petugas lain missal promkes atau kesling dalam kegiatan luar Gedung seperti posyandu balita, lansia dan posbindu untuk melakukan penyuluhan kesehatan.
2	Agustu s	No name	01/08/ 2024	Aduan langsun g	Karyawan diusahakan lebih ramah		Karyawa n kurangm emperhat	1. Memberika umpan balik melalui papan umpan balik	1. Menjawab keluhan pasien melalui papan umpan balik

					sabar dan disiplin		ikan kepuasan pasien	2. Memberikan pembinaan karyawan oleh Kepala Puskesmas agar seluruh karyawan lebih disiplin, ramah, dan mengedepankan kepuasan pelanggan/pasien.	2. Memberikan pembinaan karyawan oleh Kepala Puskesmas agar seluruh karyawan lebih disiplin, ramah, dan mengedepankan kepuasan pelanggan melalui Minlok bulanan dan Apel.
3	September	No name	01/09/2024	Kotak saran	Baguuss dan puas		Kinerja karyawan sudah membaik	1. Memberika umpan balik melalui papan umpan balik 2. Memberikan pembinaan karyawan oleh Kepala Puskesmas agar seluruh karyawan lebih disiplin, ramah, dan mengedepankan kepuasan pelanggan/pasien.	1. Menjawab keluhan pasien melalui papan umpan balik 2. Memberikan pembinaan karyawan oleh Kepala Puskesmas agar seluruh karyawan lebih disiplin, ramah, dan mengedepankan kepuasan pelanggan melalui Minlok bulanan dan Apel.

Sadang, 23 Desember 2024
Kepala Puskesmas Sadang



dr. Amelia Rahmawati

NIP. 19630305 199103 1 009

